## ·Guía Paso a Paso·¿Cómo cambiar la fecha de nacimiento en Aeroméxico por teléfono?

Corrige la fecha de nacimiento en tu boleto de Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. Solución rápida y en español.

## ¿Cómo modificar la fecha de nacimiento en una reserva de Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es completamente posible cambiar o corregir la fecha de nacimiento en un boleto de Aeroméxico comunicándote directamente con el centro de atención al cliente telefónica. Si te encuentras en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la actualización de tu expediente de pasajero llamando a la línea gratuita de asistencia al +52-800-461-1459. Para los pasajeros que viajan o residen dentro de los Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el contacto directo con un agente telefónico en español se realiza a través del número +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mientras que desde España está disponible la línea especializada +34·900·090·960. Un ejecutivo de soporte en vivo validará tu documento oficial de identidad para realizar la rectificación en el sistema del aerolínea de forma inmediata y evitar cualquier contratiempo en las salas de abordaje.

## ¿Es posible modificar la fecha de nacimiento en un boleto de Aeroméxico?

Para corregir un error en la fecha de nacimiento en tu reservación de Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes comunicarte con atención al cliente marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Las correcciones por errores tipográficos en datos personales se procesan a través de un asesor humano.

Un error tipográfico al momento de ingresar el día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes o año de nacimiento es una eventualidad muy frecuente al realizar compras digitales. Aeroméxico permite corregir estos datos sin alterar la titularidad del pasaje. Dado que el sistema de reservas automatizado no suele permitir ediciones directas de datos de perfil tras haber emitido el itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la vía oficial para efectuar este ajuste es la canalización telefónica con un representante.

Cuando te comunicas con el servicio al cliente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el personal validará tu código de reservación (PNR) y confrontará la información registrada con tu identificación oficial válida. Este proceso garantiza que tu boleto mantenga total conformidad con las regulaciones de seguridad aérea nacional e internacional.

### Antes de realizar la llamada de servicio al cliente

- Ten a la mano tu código de reservación de 6 caracteres alfanuméricos.
- Dispón de tu pasaporte o identificación oficial (INE/IFE) escaneada o en físico para verificar el dato correcto.
- Revisa si el cambio modifica el tipo de pasajero (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), de infante a menor +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o de menor a adulto).

### Durante la llamada con el centro de atención telefónica

- Explica claramente al ejecutivo que necesitas hacer una corrección tipográfica en la fecha de nacimiento.
- Proporciona la fecha exacta registrada por error y la fecha correcta respaldada por tu documento oficial.
- Solicita la reconfirmación del itinerario con los datos actualizados enviados a tu correo electrónico.

Ten tu reservación lista antes de llamar para que el trámite tome solo un par de minutos.

## ¿Cómo hablar con un agente para corregir la fecha de nacimiento en México?

Los pasajeros en México pueden corregir la fecha de nacimiento en su reserva de Aeroméxico llamando a la línea de soporte al +52-800-461-1459. Un asesor en español asistirá la actualización directa en el itinerario.

El centro de atención telefónica de Aeroméxico en territorio mexicano ofrece asistencia en tiempo real para resolver discrepancias en los registros de los pasajeros. Si notas que

cometiste una equivocación en el día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes o año de nacimiento al comprar tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la manera más ágil de solucionar el inconveniente es entablar contacto directo con el área de soporte técnico y boletaje.

Al marcar al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema interactivo te guiará por un menú telefónico diseñado para dirigir tu llamada al departamento de cambios y aclaraciones. Un representante de la aerolínea modificará los campos necesarios y actualizará tu pase de abordar antes de la fecha programada de tu vuelo.

### Qué presionar en el menú interactivo (IVR)

- Selecciona la opción correspondiente a "Atención al cliente o cambios en reservaciones existentes".
- Elige la alternativa de "Aclaración de datos personales de pasajeros".
- Mantente en la línea para conectarte directamente con un asesor humano en español.

### Información que debes tener lista

- Nombre completo del pasajero tal como figura en el documento oficial.
- Clave de confirmación del vuelo de Aeroméxico.
- Fecha de nacimiento correcta detallando día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes y año.

Recibe asistencia en español marcando en cualquier momento antes de realizar el check—in.

## ¿Cómo comunicarse con Aeroméxico desde Estados Unidos para actualizar datos del pasajero?

Si te encuentras en Estados Unidos y necesitas actualizar la fecha de nacimiento en tu boleto de Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama a la línea directa +1·855·559·0989 para recibir atención personalizada en español.

Para los viajeros de la comunidad hispana en Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mantener la coincidencia exacta de los datos personales con el pasaporte o la identificación oficial es imprescindible por exigencia de la TSA (Transportation Security Administration). Una discrepancia en la fecha de nacimiento registrada en el Secure Flight Passenger Data puede generar bloqueos al emitir el pase de abordar o retrasos considerables en el filtro de seguridad aeroportuario.

Llamando desde cualquier estado de los EE. UU. al +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), accederás directamente al centro de llamadas de Aeroméxico con soporte bilingüe. Un representante de atención telefónica procesará la corrección pertinente de manera inmediata en el sistema global de distribución.

### Pasos para realizar la actualización desde EE. UU.

1.· Marca el número gratuito de Aeroméxico en Estados Unidos: +1·855·559·0989.
2. Indica al operador que solicitas un ajuste en los datos de fecha de nacimiento por motivo de corrección de error de captura.
3. Dicta los números del documento de viaje (pasaporte o Green Card) para respaldar la rectificación.
4. Verifica la llegada de la nueva confirmación de viaje a tu casilla de correo electrónico.

Un asesor podrá orientarte para asegurar que tu expediente cumpa con todas las exigencias internacionales de viaje.

## ¿Cómo pedir la corrección de fecha de nacimiento desde España u otros países?

Para corregir la fecha de nacimiento desde España u otros destinos internacionales +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate a la línea internacional de Aeroméxico +34·900·090·960 para recibir soporte telefónico inmediato.

Los pasajeros que organizan itinerarios internacionales hacia México o que realizan conexiones transatlánticas disponen de canales de atención especializados para resolver correcciones de datos. Si tu reserva fue efectuada con un dato erróneo en la fecha de nacimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el canal telefónico internacional permite efectuar la modicación sin importar la zona horaria en la que te encuentres.

Marcando al número para España +34·900·090·960 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el personal del call center te solicitará la documentación respaldatoria digital o verbal para proceder con el cambio en el sistema central de reservaciones.

### Recomendaciones para agilizar tu trámite con el call center internacional

- Ten a la mano la tarjeta de crédito o débito utilizada en la compra en caso de que aplique algún ajuste por cambio de categoría tarifaria (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al pasar de tarifa infantil a adulto).

- Verifica la zona horaria de llamada si requieres atención complementaria en horarios nocturnos.
- Confirma que el nombre en el billete coincida exactamente carácter por carácter con la información del pasaporte.

Comunícate cuando necesites ayuda para mantener la validez legal de tus documentos de vuelo.

## ¿Por qué es fundamental que la fecha de nacimiento coincida exactamente con la identificación oficial?

La fecha de nacimiento en el boleto de Aeroméxico debe coincidir con la identificación oficial para garantizar el abordaje y cumplir con la regulación de seguridad aérea nacional e internacional.

Las aerolíneas operan bajo estrictos marcos normativos dictados por autoridades de aviación civil como la AFAC en México y la FAA/TSA en los Estados Unidos. La fecha de nacimiento no es un simple dato administrativo; forma parte del protocolo de verificación de identidad para evitar la suplantación de identidad y comprobar que la persona que aborda la aeronave sea exactamente la misma registrada en el manifiesto de pasajeros.

Si la fecha de nacimiento en el pase de abordar difiere de la que aparece en tu INE +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasaporte o cédula profesional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea se verá imposibilitada de permitirte el acceso a las salas de última espera o al filtro de migración.

### Consecuencias de volar con datos incongruentes

·· Imposibilidad de realizar el check·in digital: El sistema automático rechazará la validación si cruza datos con registros migratorios.

·· Retenciones en filtros de seguridad: Las autoridades aeroportuarias pueden impedir el paso si observan discrepancias entre el boleto y el pasaporte.

·· Reclasificación involuntaria: Si el error altera el rango de edad registrado (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), clasificar a un adulto como menor) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el boleto queda inválido legalmente hasta su rectificación.

Soluciona las inconsistencias con anticipación llamando al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (Estados Unidos).

## ¿Cuáles son los requisitos y documentos necesarios para corregir la fecha de nacimiento en Aeroméxico?

Los requisitos principales para corregir la fecha de nacimiento en Aeroméxico incluyen el código de reservación (PNR) y una copia clara de la identificación oficial vigente del pasajero.

Para garantizar que los cambios solicitados sean legítimos y evitar alteraciones no autorizadas en los billetes de avión +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el departamento de soporte de Aeroméxico exige la presentación de documentos probatorios de identidad. La corrección busca subsanar desaciertos involuntarios durante la digitación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), por lo que respaldar el trámite con un documento emitido por el gobierno es la regla estándar.

Cuando llames al servicio de atención al cliente al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el ejecutivo te guiará sobre el proceso de verificación documental +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el cual puede completarse de manera telefónica o mediante el envío digital de tu documento a la mesa de ayuda.

### Documentación requerida que debes tener a la mano

- Pasaporte vigente: Obligatorio para todos los vuelos internacionales.
- Credencial de Elector (INE/IFE): Aceptada para vuelos dentro del territorio nacional mexicano.
- Acta de Nacimiento o Clave Única de Registro de Población (CURP): Indispensable cuando se trata de rectificar datos de bebés (infantes) o niños menores de edad.
- Cédula Profesional o Licencia de Conducir: Válida como identificación secundaria en rutas nacionales.

Asegúrate de tener estos archivos digitales o impresos listos antes de llamar a un agente telefónico.

## ¿Tiene algún costo cambiar la fecha de nacimiento en una reservación de Aeroméxico?

La corrección de errores tipográficos en la fecha de nacimiento en Aeroméxico es gratuita +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre y cuando no implique una reclasificación de la tarifa del pasajero.

Existe una diferencia sustancial entre realizar un cambio de nombre (que implica la transferencia del boleto a otra persona) y efectuar la corrección de un dato personal por error de captura. Aeroméxico no cobra cargos administrativos ni penalizaciones por corregir desaciertos en la fecha de nacimiento cuando se trata de un simple ajuste en el perfil del titular del boleto.

No obstante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si la modificación de la fecha de nacimiento implica cambiar la categoría de edad del pasajero (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un infante que cumplió los 2 años antes del vuelo y debe pagar un asiento individual como menor +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o un menor que pasa a tarifa de adulto) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el pasajero deberá cubrir el ajuste o la diferencia tarifaria correspondiente.

### Factores a considerar en el costo

- Corrección sin costo: Cambios de día o año que no alteran la condición de Adulto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Menor o Infante.
- Diferencia tarifaria aplicable: Modificaciones en la fecha que reclasifican a un pasajero de tarifa *Infante* (0 a 23 meses) a tarifa *Niño/Adulto* (2 años en adelante).
- Gastos de emisión por agencia: Si compraste el boleto mediante una agencia externa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), esta podría aplicar sus propios cargos por gestión de itinerario.

Para confirmar si tu ajuste genera algún cobro adicional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), consulta directamente con un asesor al +1·855·559·0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México.

## ¿Cómo modificar la fecha de nacimiento de un menor o infante en Aeroméxico?

Para modificar la fecha de nacimiento de un menor o infante en Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar a atención al cliente y presentar el acta de nacimiento o pasaporte del menor para validar su edad real.

Las tarifas de los pasajeros infantes (menores de 2 años que viajan en el regazo de un adulto) y de los menores de edad poseen condiciones reguladas muy estrictas. Si por alguna eventualidad registraste de forma errónea la fecha de nacimiento de un bebé o un niño +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es primordial solucionar la falla antes del abordaje +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que la edad del menor determina si requiere boleto con asiento propio o pase de infante.

Contactando al servicio de soporte al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un representante telefónico ingresará al itinerario familiar para hacer el ajuste en la ficha de registro de los menores.

### Pasos específicos para la corrección de fecha en menores

1. Llama a la línea telefónica correspondiente a tu ubicación geográfica.
2. Informa al asesor el código de confirmación del vuelo grupal o familiar.
3. Proporciona los datos del acta de nacimiento o documento oficial de identidad del menor.
4. En caso de que la modificación sobrepase el límite de edad para viajar como infante (2 años cumplidos) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), efectúa el pago del boleto infantil individual.
5. Revisa que el nuevo pase de abordar muestre el estatus actualizado del menor.

Resuelve tus dudas rápidamente comunicándote con el equipo de atención al cliente de Aeroméxico.

## ¿Qué hacer si detectas el error en la fecha de nacimiento el mismo día del vuelo?

Si detectas el error en la fecha de nacimiento el día del vuelo +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), acude de inmediato al mostrador de Aeroméxico en el aeropuerto o llama a soporte rápido al +52-800-461-1459.

Descubrir una falla en los datos de tu boleto a pocas horas del despegue requiere una acción inmediata para evitar perder el vuelo. Si aún no has salido hacia el aeropuerto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la vía más expedita es comunicarte al centro de atención telefónica urgente marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Si ya te encuentras dentro de las instalaciones del terminal aéreo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes dirigirte directamente a los mostradores de atención al cliente o documentación de equipaje (Check·in counter) de Aeroméxico antes de ingresar a los filtros de seguridad.

### Acciones recomendadas en el aeropuerto

- Dirígete al mostrador principal: Muestra tu código de reservación y tu documento de identificación físico a los agentes de servicio en tierra.
- Explicación del error de captura: Informa detalladamente al personal que la fecha de nacimiento impresa en tu pase de abordar presenta un error de digitación.
- Emisión de pase de abordar corregido: El agente en aeropuerto imprimirá un nuevo pase de abordar actualizado sin inconvenientes.

Ten en cuenta que resolver este trámite en el aeropuerto puede demorar según la fila en mostrador +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), por lo que siempre es preferible llamar con antelación.

## ¿Cómo comunicarme con un asesor humano rápidamente para ajustar mis datos?

Para comunicarte rápidamente con un asesor humano de Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. y selecciona las opciones de soporte sobre reservaciones existentes.

Navegar por los menús automáticos telefónicos (IVR) puede resultar confuso cuando requieres ayuda urgente. Para agilizar el proceso de respuesta y hablar con un representante capacitado en la corrección de expedientes de vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se aconseja marcar en horarios con menor flujo de llamadas y seguir la ruta correcta del conmutador.

Llamar a las líneas oficiales de asistencia te garantiza conectar con un operador capacitado que puede realizar cambios en la base de datos central de Aeroméxico en cuestión de minutos.

### Estrategias para hablar con un agente humano sin demoras

- Llama en horarios con menor demanda: Realiza tu llamada temprano por la mañana (entre 7:00 AM y 9:00 AM) o durante la noche.
- Utiliza el menú correcto: Selecciona las opciones de "Aclaraciones de viaje" o "Servicios adicionales" en lugar de "Ventas nuevas".
- Llama desde el número registrado: Realizar la llamada desde el mismo número telefónico ingresado al comprar la reserva agiliza la localización de tu cuenta.

Marca el número de Aeroméxico y soluciona tu modificación de datos sin complicaciones.

## ¿Se puede cambiar la fecha de nacimiento desde la app o sitio web de Aeroméxico?

No +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sitio web y la app de Aeroméxico no permiten editar la fecha de nacimiento una vez emitida la reserva; se requiere llamar a soporte al +52-800-461-1459.

Aunque la plataforma digital de Aeroméxico ofrece múltiples funcionalidades de autoservicio (como la compra de equipaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selección de asientos y check—in en línea) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los datos personales críticos del pasajero están bloqueados por motivos de seguridad una vez que el boleto ha sido procesado y pagado.

Esta limitación existe para impedir modificaciones fraudulentas de titularidad en las reservas. Por ello +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ante cualquier equivocación en tu fecha de nacimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el procedimiento establecido obliga al pasajero a validar su identidad con un representante de call center marcando al +52-800-461-1459 (México) +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), +1·855·559·0989 (EE. UU.) o +34·900·090·960 (España).

## Funciones que SÍ puedes hacer en la web vs. Servicio Telefónico

| Acción en la Reserva | Disponible en Web/App | Requiere Atención Telefónica |
|---|---|---|
| Cambio de fecha o ruta de vuelo | Sí | Sí |
| Agregar equipaje adicional | Sí | Sí |
| Selección de asientos | Sí | Sí |
| Corrección de fecha de nacimiento | No | Sí (+52-800-461-1459) |
| Corrección de letras en el nombre | No | Sí (+1·855·559·0989) |
| Asignación de asistencia especial | No | Sí (+34·900·090·960) |

Para cualquier ajuste en tus datos personales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), acude a los canales telefónicos autorizados.

## ¿Qué sucede si la fecha de nacimiento incorrecta impide realizar el check·in en línea?

Si la fecha de nacimiento errónea bloquea tu check·in en línea en Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar a soporte al +52-800-461-1459 para corregir el dato y liberar tu pase de abordar.

Durante el proceso de web check—in (que se abre 72 horas antes en vuelos nacionales y 24 horas en internacionales) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema automatizado de Aeroméxico valida la fecha de nacimiento ingresada con los requerimientos migratorios de los países de origen y destino. Si la fecha ingresada genera alguna discrepancia lógica (como registrar a un menor como viajero solo o incoherencias con el documento de identidad) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la plataforma web impedirá la emisión del pase de abordar.

En este escenario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llamar a la línea de soporte telefónico +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. resolverá la traba informática.

### Qué hacer si el check·in digital se bloquea

1. No intentes forzar la entrada registrando fechas falsas alternativas.
2. Toma una captura de pantalla del mensaje de error emitido por la plataforma.
3. Comunícate telefónicamente con un agente de soporte de Aeroméxico.
4. Dicta la fecha exacta respaldada por tu documento oficial.
5. Una vez corregido el registro por el asesor +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), actualiza la página e intenta el check—in de nuevo.

Recibe asistencia telefónica inmediata para obtener tu pase de abordar a tiempo.

## ¿Cómo solicitar asistencia especial si la edad del pasajero requiere ayuda adicional?

Si la corrección en la fecha de nacimiento cambia el perfil de edad del pasajero (menores no acompañados o adultos mayores) +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al +52-800-461-1459 para solicitar asistencia especial.

El ajuste de la fecha de nacimiento en el sistema puede alterar los requerimientos del viaje. Por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459

(México), si al corregir la fecha se determina que el viajero es un menor de edad (entre 5 y 17 años) que volará sin la compañía de un adulto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la ley exige la contratación del servicio de Menor No Acompañado (Aeroméxico Acompañado). De forma similar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si la corrección corresponde a un adulto mayor que requiere asistencia de movilidad en el aeropuerto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el expediente debe reflejar esa especificación.

Un asesor de atención al cliente ajustará el perfil del boleto y activará las solicitudes de asistencia requeridas al llamar al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos.

### Tipos de asistencia vinculados a la edad del pasajero

- Servicio Aeroméxico Acompañado: Obligatorio para menores viajando solos tras la confirmación de la fecha de nacimiento real.
- Asistencia de Silla de Ruedas: Disponible para adultos mayores o pasajeros con movilidad reducida.
- Prioridad en el abordaje: Aplicable a familias viajando con bebés o infantes autenticados en el itinerario.

Asegura el máximo confort para tus seres queridos solicitando atención personalizada telefónica.

## ¿Qué hacer si compraste el boleto a través de una agencia de viajes de terceros?

Si compraste tu boleto de Aeroméxico en una agencia de viajes externa +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes contactar a la agencia o llamar a Aeroméxico al +52-800-461-1459 con tu código de reservación (PNR).

Al adquirir boletos de avión a través de agencias de viajes en línea (OTA) como Despegar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Expedia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Booking +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o agencias físicas tradicionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el expediente inicial del pasajero es gestionado por el sistema informático de la agencia. En muchas ocasiones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la corrección de la fecha de nacimiento debe realizarse primero en el canal de la agencia para que esta reemita el ticket actualizado a Aeroméxico.

Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si la fecha del viaje está muy cercana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los agentes telefónicos de Aeroméxico al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) pueden intervenir directamente el registro PNR para hacer la rectificación correspondiente de tus datos.

### Pasos sugeridos para boletos de agencia

1. Identifica el código de reservación de Aeroméxico (clave de 6 caracteres distinta al código de la agencia).
2. Llama a la línea telefónica de la agencia donde realizaste la compra para consultar si disponen de permiso de edición.
3. Si la agencia no puede modificarlo o el tiempo es limitado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca directamente al centro de soporte telefónico de Aeroméxico.
4. Solicita al representante de Aeroméxico la confirmación por escrito del ajuste realizado en tu boleto.

Un asesor de Aeroméxico te orientará paso a paso para rectificar la información de tu pasaje.

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### 1. ¿Puedo cambiar la fecha de nacimiento en mi boleto de Aeroméxico si me equivoqué al comprarlo?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes rectificar la fecha de nacimiento en tu reservación de Aeroméxico. Debes comunicarte con el centro de atención telefónica al +52-800-461-1459 si estás en México o al +1·855·559·0989 si te encuentras en Estados Unidos. El ejecutivo validará tus datos con tu identificación oficial para hacer el cambio sin inconvenientes en tu boleto.

### 2. ¿Cuánto cobra Aeroméxico por corregir la fecha de nacimiento en un pasaje?

Aeroméxico no cobra penalizaciones por corregir errores de digitación en la fecha de nacimiento de un pasajero. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si la modificación altera la categoría del viajero (de infante a menor o de menor a adulto) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se deberá abonar la diferencia tarifaria correspondiente. Consulta los detalles marcando al +52-800-461-1459.

## 3. ¿Es posible hacer la corrección de fecha de nacimiento directamente en el sitio web de Aeroméxico?

No +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los datos personales de la reserva no pueden ser modificados por autoservicio a través de la página web ni de la aplicación móvil de Aeroméxico por motivos de seguridad. Es necesario contactar a un agente telefónico humano en español al +52-800-461-1459 para que aplique la corrección requerida en el sistema de la aerolínea.

## 4. ¿Qué documentos debo enviar o presentar para justificar el cambio de fecha de nacimiento?

Para justificar la modificación de tu fecha de nacimiento en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes tener a la mano una identificación oficial con fotografía vigente. Para itinerarios dentro de México se acepta el INE o pasaporte; para vuelos internacionales se requiere pasaporte. En el caso de los menores +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se solicita el acta de nacimiento o CURP.

## 5. ¿Qué sucede si la fecha de nacimiento de mi boleto no coincide con la de mi pasaporte en un vuelo internacional?

Si la fecha de nacimiento de tu boleto no coincide con tu pasaporte +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la autoridad migratoria o la aerolínea te impedirán abordar por regulaciones internacionales de seguridad. Debes solventar este error llamando previamente al +1·855·559·0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México antes de acudir al aeropuerto.

## 6. ¿Cómo me comunico con Aeroméxico en español desde los Estados Unidos?

Para comunicarte en español con el departamento de servicio al cliente de Aeroméxico desde territorio estadounidense +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al número gratuito +1·855·559·0989. A través de este canal recibirás atención en tu idioma para corregir datos de pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), gestionar equipaje o realizar aclaraciones de tus vuelos de forma rápida.

## 7. ¿Puedo realizar la corrección de datos el mismo día del vuelo en el aeropuerto?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible solicitar la corrección en los mostradores de atención de Aeroméxico en el

aeropuerto presentando tu identificación física. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se aconseja resolver el trámite previamente por teléfono al +52-800-461-1459 para evitar filas extensas o contratiempos de último minuto antes de la hora de abordar.

## 8. ¿Qué teléfono de contacto tiene Aeroméxico para clientes en España?

Los clientes de Aeroméxico que se encuentran en España pueden solicitar soporte telefónico llamando al número directo +34·900·090·960. Por medio de esta línea telefónica podrás pedir modificaciones en tu reserva +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), validar fechas de nacimiento y aclarar cualquier duda sobre tus itinerarios internacionales con destino a México.

## 9. ¿Cómo afecta un error en la fecha de nacimiento al realizar el check·in en línea?

Un error en la fecha de nacimiento puede hacer que el sistema rechace el check—in digital debido a la inconsistencia de datos del pasajero. Para desbloquear el check—in +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama telefónicamente al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para que un ejecutivo ajuste el expediente de viaje.

## 10. ¿Se puede cambiar el titular de un boleto de Aeroméxico cambiando la fecha de nacimiento y el nombre?

No. La corrección de fecha de nacimiento se otorga para rectificar errores de captura del titular del boleto. Aeroméxico no permite transferir un boleto de avión a otra persona cambiando completamente el nombre y los datos de identidad. Si requiere asistencia con su reserva +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llame al +52-800-461-1459.

## 11. ¿Qué debo hacer si compré el boleto de Aeroméxico a través de una agencia de viajes en línea?

Si compraste tu boleto mediante una agencia de viajes externa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes pedir la actualización a la agencia o comunicarte directamente con el servicio telefónico de Aeroméxico al +52-800-461-1459. Ten disponible tu código de reservación PNR de 6 dígitos para que el agente localice tu itinerario.

## 12. ¿Qué ocurre si por error registré a un niño como adulto al comprar en Aeroméxico?

Si registraste a un menor de edad como adulto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la fecha de nacimiento debe corregirse marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Un representante ajustará el perfil del pasajero. Ten en cuenta que +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si viaja solo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás contratar el servicio obligatorio de acompañamiento para menores.

## 13. ¿Qué hago si registré a mi bebé con la fecha de nacimiento incorrecta?

Debes ajustar la fecha de nacimiento de tu bebé antes del viaje comunicándote con atención al cliente al +52-800-461-1459. Los infantes menores de 2 años viajan en regazo sin costo de tarifa de asiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pero si al corregir la fecha se demuestra que tiene 2 años o más +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás adquirir un boleto individual.

## 14. ¿Puedo modificar la fecha de nacimiento mediante el bot de WhatsApp de Aeroméxico?

El bot automatizado de WhatsApp de Aeroméxico tiene capacidades limitadas para cambios en datos sensibles de pasajero. Para garantizar que la corrección de tu fecha de nacimiento quede registrada correctamente en tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es aconsejable hablar con un asesor telefónico humano al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

## 15. ¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse la corrección de fecha de nacimiento en mi reserva de Aeroméxico?

La actualización efectuada por un asesor telefónico de Aeroméxico es inmediata en el sistema central. Una vez terminada la llamada con el centro de atención (+52-800-461-1459) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), recibirás un correo de confirmación con los datos actualizados y podrás visualizar la información correcta ingresando a la sección "Mis Viajes" en la web.

## 16. ¿Qué pasa si el menú telefónico me deja en espera al llamar a Aeroméxico?

Si experimentas tiempos de espera prolongados al marcar a Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), te recomendamos llamar temprano por la mañana o durante la noche. Recuerda que la atención telefónica en México está disponible en el +52-800-461-1459 y en Estados Unidos al +1·855·559·0989 con representantes listos para orientarte.

## 17. ¿Necesito imprimir un nuevo pase de abordar después de corregir mi fecha de nacimiento?

Sí. Al cambiar la fecha de nacimiento en tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes desechar cualquier pase de abordar generado previamente. Genera e imprime tu nuevo pase de abordar actualizado desde la página web de Aeroméxico o solicítalo en los mostradores del aeropuerto para evitar observaciones durante los controles de seguridad y abordaje.

## 18. ¿Cómo puedo comprobar qué fecha de nacimiento quedó registrada en mi boleto de Aeroméxico?

Puedes verificar la información de tu pasaje revisando el correo de confirmación de compra enviado por Aeroméxico o ingresando a la plataforma web en "Mis Viajes" con tu clave PNR y apellido. Si notas algún error +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicita ayuda inmediata llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

## 19. ¿Existe alguna penalización por no corregir la fecha de nacimiento antes de llegar al aeropuerto?

Aunque no hay una sanción económica directa por no corregir la fecha con anticipación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), corres el riesgo de perder tu vuelo si el personal de la aerolínea o las autoridades de migración no permiten tu acceso por inconformidad de datos. Llama al +52-800-461-1459 para solucionar el problema antes de viajar.

## 20. ¿Qué hago si la aerolínea cometió el error al ingresar mi fecha de nacimiento por teléfono?

Si el error fue cometido por un agente durante una reservación telefónica +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate nuevamente al centro de servicio telefónico al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos. El personal revisará los antecedentes de la reserva y rectificará la información sin ningún costo ni complicación para el pasajero.